

## PREGUNTAS Y RESPUESTAS DE WIC EBT (TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS)

### ¿Qué es un PIN (Número de Identificación Personal)?

PIN es un número secreto de cuatro dígitos que, junto con la tarjeta, le permite el acceso a sus beneficios alimentarios. Al seleccionar su PIN, elija cuatro números que sean fáciles de recordar para usted, pero difícil de adivinar para otra persona (por ejemplo, los cumpleaños de sus niños o padres).

**NO** utilice números repetidos como 1111 o números consecutivos como 1234 para su PIN.

**NO** escriba su PIN en su tarjeta.

**NO** le dé su PIN a nadie que usted no quiera que use su tarjeta. Si alguien conoce su PIN y usa su tarjeta para obtener sus beneficios alimenticios sin su permiso, esos beneficios no serán reemplazados.

### ¿Qué pasa si olvido mi PIN?

Llame a Servicio al Cliente al **1.855.726.4887**.

### ¿Qué pasa si ingreso erróneamente el PIN?

**NO** trate de adivinar su PIN. Si no introduce el PIN correcto en el tercer intento, el PIN se bloqueará para proteger que alguien adivine su PIN y usar sus beneficios alimenticios. Tendrá que esperar hasta después de las 12:00 de la medianoche hora central para que su cuenta se desbloquee y vuelva a intentarlo.

### ¿Qué debo hacer si alguien encuentra mi PIN?

Si alguien tiene su PIN que no debería tenerlo, llame inmediatamente a Servicio al Cliente al **1.855.726.4887** y cambie su PIN.

### ¿Qué pasa si mi tarjeta no funciona?

Llame a su oficina local de WIC.

### ¿Qué debo hacer si mi tarjeta se pierde o me la roban?

Si usted pierde su tarjeta o se la roban, comuníquese con su oficina local de WIC para obtener una tarjeta de reemplazo. Cuando reporte su tarjeta, la tarjeta perdida/robada ya no se puede utilizar. Asegúrese de que su tarjeta está perdida y no solo esté extraviada antes de ponerse en contacto con la oficina de WIC. Puede tomar tiempo para obtener una nueva tarjeta.

## PREGUNTAS Y RESPUESTAS DE WIC EBT

### ¿Como recibiré beneficios con mi tarjeta WIC EBT?

La cantidad de beneficios alimentarios no cambiará debido a WIC EBT. Recibirá una lista de compras de su oficina de WIC que enumera sus beneficios mensuales de alimentos.

Los beneficios de alimentos para cada participante de WIC se pondrán en una cuenta eWIC para su hogar. Estos beneficios estarán disponibles en su cuenta familiar en su fecha de inicio cada mes. Los artículos de alimentos que se compren con su tarjeta WIC EBT, serán deducidos del saldo disponible de su cuenta familiar.

### ¿Cuándo tendré mis beneficios?

Los beneficios estarán en su cuenta de alimentos a las 12:00 de la medianoche hora central en la fecha de inicio. Los beneficios se expirarán a las 11:59 p.m. hora central en la fecha indicada.

### ¿Cómo sabré el saldo de mi cuenta de alimentos?

El recibo de cada compra muestra su saldo, por lo tanto, la manera más fácil de saber su saldo es **guardar su recibo**. Si usted no tiene su último recibo, puede obtener su saldo llamando a **Servicio al Cliente al 1.855.726.4887** o en la pagina web de WIC EBT en **www.health.nd.gov/wic** o consulte con el cajero en la tienda. **Siempre** verifique el saldo en su cuenta de alimentos antes de cada compra.

### ¿Qué debo hacer con mi tarjeta después de usar los beneficios?

**¡CONSERVE su tarjeta de WIC EBT!** Aún cuando todos sus alimentos de WIC han sido comprados, su tarjeta se puede seguir usando. Los beneficios del próximo mes serán comprados usando la misma tarjeta de WIC EBT.

### ¿Qué pasa si no se compran todos los alimentos?

#### ¿Serán transferidos al próximo mes?

No, los beneficios no usados caducarán en la fecha indicada.

# Tarjeta de WIC EBT de Dakota del Norte



## Servicio al Cliente de WIC EBT

**24 horas al día**

**7 días a la semana**

**1.855.726.4887**

NORTH  
**Dakota** | Health  
Be Legendary.™

# CÓMO USAR SU TARJETA WIC EBT

## Compra sus Alimentos de WIC

- Compre lo que usted necesite, cuando lo necesite. Usted no tiene que comprar todos sus alimentos a la misma vez.
- Si sus beneficios incluyen 1 F/B/L (Frasco/Bolsa/Lata) de mantequilla de maní/frijoles, usted puede comprar:
  - 1 (una) bolsa de 16 onzas de frijoles secos,
  - 1 (un) frasco de mantequilla de maní, o
  - 4 (cuatro) latas de 15-16 onzas de frijoles.
 Cada lata de frijoles que compres restará 0.25 de su saldo. Cuando le quedan 0.75, 0.50 o 0.25 F/B/L en su tarjeta, solo puede comprar frijoles enlatado.
- Para la leche, usted comprará leche entera, 1 %, o descremada (sin grasa) en galones o medio galones. Soya, sin lactosa, suero de leche o leche de cabra se comprarán en cuartos o medio galones. Al comprar entera, 1 % o descremada, comprar 1 medio galón restará 0.5 galones de su saldo restante. Si usted está comprando medio galón de suero de leche, por ejemplo, mostraría que compró 2 cuartos, y el saldo restante estará en cuartos.
- Si usted compra leche en polvo sin grasa, lea la etiqueta para determinar cuántos cuartos o galones se pueden preparar por caja.

## El Cuidado de su Tarjeta WIC EBT

- **NO** escriba su PIN en su tarjeta.
- **NO** guarde su PIN en su bolso o billetera.
- **NO** le dé su PIN a nadie que usted no quiera que use su tarjeta.
- **NO** doble la tarjeta.
- **NO** coloque su tarjeta bajo la luz solar directa, como en el salpicadero de un automóvil.
- Mantenga su tarjeta alejada de artículos como imanes, teléfonos celulares, televisores y microondas.
- Mantenga su tarjeta de WIC EBT limpia y en un lugar seguro y llévela con usted cada vez que visite la oficina de WIC.

# CÓMO USAR SU TARJETA WIC EBT

## Verifique el Saldo de su Cuenta

Verifique su saldo antes de comprar llamando a Servicio al Cliente al **1.855.726.4887** o en la página web de WIC EBT en **www.health.nd.gov/wic**. También puede consultar con el cajero en la tienda.

## En la Caja Registradora

- Tenga su tarjeta de WIC EBT preparada para usar.
- Antes de escanear los artículos de alimento, infórmele al cajero que usted usará su tarjeta de WIC EBT.
- Cuando le indique el cajero, deslice su tarjeta de WIC EBT por la terminal Punto de Venta (POS) o entregue su tarjeta de WIC EBT al cajero.
- Ingrese su PIN y presione el botón ENTER en el teclado.
- El cajero escaneará sus artículos de alimentos.
- Los artículos de alimentos aprobados y la cantidad en dólares se presentarán para su confirmación y aprobación. Los artículos de alimentos se descontarán del saldo de su cuenta.
- El cajero le entregará un recibo mostrando su saldo restante de beneficios y la fecha en que esos beneficios se expiran.

**Mantenga su recibo para saber su saldo y las fechas para comprar sus alimentos de WIC.**

# CÓMO REVISAR SU RECIBO PARA EL BEBÉ

Fórmula para el Bebé
Si su bebé recibe fórmula, el recibo mostrará el número de latas o contenedores de fórmula.
Cereal para el Bebé
1 CTR (contenedor) = caja de 8 oz; 2 CTR = caja de 16 oz
Frutas & Verduras para el Bebé
1 CTR = 1 frasco (4 oz); 2 CTR = 2 frascos (4 oz) o 1 paquete de plástico de 2 envases (8 oz)
Carnes para el Bebé
1 FRASCO = 2.5 oz de carnes para el bebé

# CÓMO REVISAR SU RECIBO

El saldo remanente aparecerá en la parte baja del recibo de la caja registradora. Esto es lo que usted podrá comprar con cada artículo en el recibo:

Leche
1.00 GAL = 1 galón 0.50 GAL = 1 medio-galón 1.00 QT = 1 cuarto; 2.00 QT = 1 medio-galón 1.00 CAN = lata de leche evaporada de 12 oz
Queso
1.00 LB = paquete de 16 oz o paquete de 1 libra 0.50 LB = paquete de 8 oz o paquete de 1/2 libra
Granos Integrales
12, 16, 20 OZ = 1 hogaza o paquete de 100 % pan integral 14, 16, 28 o 32 OZ = 1 bolsa o caja de arroz integral 16 OZ = 1 paquete de tortillas de trigo integral/maíz o caja de pasta de grano integral/trigo integral
48 oz de Jugo
1.00 CAN = lata concentrada de 11.5-12 oz
64 oz de Jugo
1.00 BTL = botella o jarros de 64 oz (medio-galón)
Cereal para el Desayuno
36.00 OZ = hasta 36 oz cereal para el desayuno comprados en cajas o bolsas de 12 a 36 oz
Frijoles
1.00 F/B/L = un frasco 16-18 oz mantequilla de maní, una bolsa de 16 oz de frijoles secos o cuatro latas de 15-16 0.75 F/B/L = tres latas de 15-16 oz 0.50 F/B/L = dos latas de 15-16 oz 0.25 F/B/L = una lata de 15-16 oz
Huevos Blancos Grandes
1.00 DOZ = una docena de huevos
Atún ligero o Salmon rosado
30.00 OZ = hasta 30 oz atún ligero/salmón rosado comprado en latas de 5 a 14.75 oz
Frutas & verduras
10.00 \$\$\$ = Frutas o verduras frescas hasta el valor en dólares indicado